第１号議案　平成２９年度利用者の相談・苦情解決の実施状況報告について。

平成２９年度における利用者の相談・苦情の実施状況の報告

【相談・苦情件数】　１件

受付日	平成２９年１２月１１日（月）
相談者	保育園に隣接する地域住民
相談・苦情内容	砂場の砂が敷地に入ってくるので対処してほしい。
対応	（１）境界のフェンスに波板を施工し、砂が飛び散らないように工夫した。 （２）園児が砂遊びをする際に、砂を園外に投げないように指導した。
結果	隣の家の敷地に、砂が流出しなくなった。