

第1号議案 平成30年度利用者の相談・苦情解決の実施状況報告について。

平成30年度における利用者の相談・苦情の実施状況の報告

【相談・苦情件数】 0件

〔分析・所感〕

近年は、運動会やおゆうぎ会等の大きな行事は、園庭での実施ではなく、リナシティの施設を利用しているため、騒音や路上駐車等の苦情はない。以前近隣から苦情があった太鼓指導も現在休止中のため苦情はない。保護者からの子育てや病気等に関する相談は、随時行っている。

4月からの保育の様子を説明。保育の様子も具に保護者にペーパーで報告することで「保育の見える化」を図っている。保護者からの感想を聞いたところ、「保育園での様子を写真（ペーパー）で示してくれるのでありがたいです。」と発言。今後も変わることを恐れず、引き続き更なる改革を断行したい。