

第1号議案 令和元年度利用者の相談・苦情解決の実施状況報告について。

令和元年度における利用者の相談・苦情の実施状況の報告

【相談・苦情件数】 0件

〔分析・所感〕

今年度は、空調設備の復旧工事や園舎の新築工事がある中で、工事車両の往来や騒音、また保護者駐車場の場所変更等による事故や苦情が危惧された。しかし、保護者への周知徹底やご理解のお陰で、事故や苦情もなく無事工事を終えようとしている。3月末には完成予定。新しい園舎での保育が楽しみである。

保育園の主な行事は下記のとおり。

- 4月 親子遠足・保護者総会（おおくみくん家）
- 5月 消防署立ち会いによる避難訓練
- 6月 フリー参観
- 7月 打馬夏祭り出演
- 8月 かのや夏祭りご巡行に参加
- 9月 祖父母参観
- 10月 第50回運動会
- 11月 フリー参観
- 12月 もちつき体験
- 1月 第50回おゆうぎ会
- 2月 節分豆まき
- 3月 お別れ遠足、卒園式

当日の結果を求めるのではなく、それまでの練習や過程の中で、如何に子どもの心に寄り添い、それぞれの成長に合わせて保育・教育をしていくのかをねらいとしている。この一つひとつの経験が自信となり、考える力に繋がるものと考えている。