

令和5年度 第三者委員会 議事録

社会福祉法人安養寺福祉会 杉の子保育園

1. 日時 令和6年3月7日（木）11:00 から 12:00 まで
2. 場所 鹿屋市打馬2-12-33 杉の子保育園 職員室
3. 出席者 第三者委員：前原博正、第三者委員：大窪千代子
苦情相談解決者：久野清志、苦情・相談受付担当者：久野清美

4. 議案

第1号議案 令和5年度利用者の相談・苦情解決の実施状況報告について。

第2号議案 保育園における自己評価について。

5. 議事の顛末

[第1号議案]

苦情相談解決者久野清志から令和5年度における利用者の相談・苦情の実施状況の報告が説明された。今年度においては、相談や苦情は0件であったと報告された。

「5月に新型コロナウイルス感染症が5類に移行して、いろいろな行事も通常通りに開催し、保護者や祖父母の方々が、保育園での子どもたちの様子を見ることができて良かった。

子どもの迎えの際に、直接親御さんに保育園での様子を伝えることで、信頼感が生まれ、保護者との連携が保てている。」と報告された。

大窪委員から「コロナ禍では、消毒等も大変だったかと思いますが、引き続き、感染症対策に努めてください。子どもたちの成長のために頑張ってください。」と発言。

第三者委員2名、どちらも賛成、承認された。

[第2号議案]

苦情相談解決者久野清志から、保育所保育指針に基づき「保育の内容等の自己評価」「評価を踏まえた計画の改善」について説明。「保育士等による自己評価」「保育園による自己評価」「保護者による保育園評価」の報告があった。保育の振り返り・見直しするきっかけとなり、来年度の保育に反映したいと説明。

前原委員から「職員の方も自己評価することで、次に繋がると思っています。保護者の意見やニーズを掘り起こし、更なる健全たる保育運営に努めてください。」と発言。

第三者委員2名、どちらも賛成、承認された。

以上をもって、本日の議案全部を終了したので、12:00 閉会を宣言し散会した。

この議事の正確を期するため、第三者委員が記名押印する。

令和6年3月8日

社会福祉法人安養寺福祉会 杉の子保育園

第三者委員 前原博正 印

第三者委員 大窪千代子 印