

令和2年度 保育園に関する利用アンケート調査（保育園評価）結果

A：とてもそう思う B：そう思う C：あまりそう思わない D：そう思わない

I お子様について		A	B	C	D
1	お子様は、保育園に行くのを楽しみにしていますか	25	31	2	1
2	お子様が、伸び伸びと楽しんで保育園生活を送っていると思いますか	32	27	0	0
3	お子様が、保育園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしていると思いますか	40	18	1	0
4	年度当初と比べて、お子様が成長したなあ、と感じますか	47	12	0	0

II 保育内容について		A	B	C	D
5	保育目標に沿って、発達に応じた保育がされていると思いますか	31	27	0	1
6	遊びや生活を通して社会性やルールなど、人間関係を学ばせる保育がなされていると思いますか	36	22	1	0
7	お子様の発育や意欲を促すような活動や遊び等が行われていると思いますか	38	21	0	0
8	外遊びや散歩を十分していると思いますか	29	28	1	1
9	遊び等を通じて体力づくりへの取り組みがなされていると思いますか	32	25	1	1
10	自然との触れ合いや地域との交流は十分に行われていると思いますか	25	29	3	2
11	給食は、特色あるメニューが考えられ、栄養バランスが取れていると思いますか	40	19	0	0
12	食育を通して、子どもが食に興味を持てるように保育していると思いますか	38	21	0	0
13	アレルギー対応や離乳食など、配慮が必要な際は十分に連携を取り、対応されていると思いますか	36	23	0	0
14	睡眠・排泄・衣類の脱着など、お子様の生活面での配慮は十分だと思いますか	33	25	1	0
15	個人情報については慎重に取り扱われていると思いますか	30	26	3	0

III 保育環境・施設・運営について		A	B	C	D
16	送迎時など職員との会話や連絡帳等で、保育園やご家庭での様子について日常的に情報交換がなされていると思いますか	27	31	1	0
17	保育園やクラスでの様子などについて、ホームページや園便り、メール、掲示板等で適切に伝えられていると思いますか	26	30	3	0
18	運動会、おゆうぎ会、保育参観など、保護者等が参加する行事は十分だと思いますか	31	28	0	0
19	園庭や保育室は、子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるような環境が整えられていると思いますか	28	30	1	0
20	保育園内は、安全・清潔が保たれていると思いますか	28	30	1	0
21	事故防止のための施設整備は十分だと思いますか	22	35	2	0
22	保育園内で感染症等が発生した際は、発生状況や注意事項等の適切な連絡がされていると思いますか	29	25	4	1
23	保護者や子どものプライバシーが守られていると思いますか	30	28	1	0

IV 職員について		A	B	C	D
24	職員はいつでも明るく笑顔で接していると思いますか	38	20	1	0
25	職員は保護者に対して積極的に挨拶ができていると思いますか	39	19	1	0
26	子どもをよく理解し、性格や特性などに配慮しながら保育が行われていると思いますか	38	21	0	0
27	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがありますか	42	17	0	0
28	子育ての悩みや不安について気軽に相談できる態度や雰囲気があると思いますか	31	26	2	0
29	保育中の発熱など病気への対応は適正だと思いますか	36	22	0	0
30	すべての職員が子どもの人権を尊重し、大切に接していると思いますか	38	20	1	0

《自由意見欄》

その他、保育園に対するご意見やご感想等がございましたらご記入ください。来年度に向けて、子どもたちや保護者の皆様方にとってよりよい保育園になるために建設的なご意見をお聞かせください。

・今現在コロナ禍で大変に時期に工夫された保育、先生方の努力に感謝し頭が下がります。今年度入園しましたが、とても満足し、この保育園でよかったと思います。子どもたちもいつも楽しそうに話してくれます。子ども達にとって、この時はとても大切な時で、これからもどうぞよろしくをお願いします。先日、私が発熱し医療従事者であるためにPCR検査を受け待機の際に、園長先生をはじめ先生方から「お母さん、大丈夫ですか」のひと言にとっても救われました。誰もが恐れているコロナの検査期間で先生方には不安と恐怖が少なからずあったことと思います。その中で私に対する配慮の言葉に力をもらいました。「頑張ってください」と言われ心から嬉しかったです。感謝の言葉を直接言えず、この場をかりて本当にありがとうございました。引き続き気を引きしめ感染予防に努めてまいります。ありがとうございました。

・コロナ禍で大変な中、子供達の感染予防の為に尽力され、今までと変わらず丁寧に保育をしてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。集団でのイベントが開催されないなど、色々と制限がある状況にも関わらず、出来る範囲でイベントを考えて下さりありがとうございます。おかげで娘もいつも楽しく登園しています。運動会は先生方で大変そうだったので、今年は保護者の協力があってもいいのではないかと思います。

・入園して間もない頃は、泣きながら先生に連れていかれた息子も、今では自分で部屋まで行くようになりました。保育園が楽しい証拠だと思います。コロナ禍ということもあり、保育参観ができないのは残念ですが、園長先生をはじめ先生方がとても優しく接して下さいのおかげで、安心して預けることができます。

・お迎えの時、いつも毎日の様子を教えて下さり、先生方も忙しいなか丁寧な対応に本当に感謝しています。イヤイヤ期で大変だと思っながら、いい点を報告してくれる先生の言葉に嬉しく、安心してお任せできています。本当に毎日ありがとうございます。

・毎日楽しくすごしているようです。先生方ありがとうございます。数字やひらがなも、だいぶ興味を持ち理解しているようです。保育園での取り組みのおかげだと思います。自宅でもドリルをやったり、紙に書いてみたり挑戦しています！

・カンパチの解体ショーなど子供たちが楽しみながら「食」について学ぶことができていると思います。自宅では難しいので感謝です。帽子が破れてきているのが気になります。

・コロナ禍の中、子供たちに保育をしていただいていることにまず感謝です。家で過ごすことが多くなってきたので、保育園で製作しているもので、自宅でもまねできそうなものがあれば教えて下さると嬉しいです。

・毎日保育園に行きたがっており、日中の様子なども伝えてくれるので、それが楽しみになっています。先生たちには本当に感謝しかありません。子どものことだけでなく、親のことも気にかけてくださりありがとうございます。

・色々な製作をうれしそうに持って帰ってきて作った様子など教えてくれました。工夫して作ってくれていると思います。いつもありがとうございます。昔と比べて言葉で説明してくれるので成長を感じます。来年度もよろしくをお願いします。

・一人で子育てをしている為、遅いおむかえや行事等への参加はなかなかできませんが、保育中の様子をお話やホームページなどで知れるので本当にありがたいです。コロナで色々大変だと思いますが変わらず明るく子供に接して下さりありがとうございます。

・担任の先生じゃない先生方が、子供の名前を呼んでくれたり、〇〇組の先生が違う組の子供達のお名前を呼んでいたのを聞いた事があった時など、とても愛情を感じました。子供からも〇〇先生大好き～、とたくさんの先生が大好きな事が分ると安心と愛情を感じられました。全ての生き物をとても尊重しているように見受けられます。子供も影響を受けているのかなぁと感じる時があり、嬉しく温かい気持ちになれます。

・子供も、保育園楽しいと言っています。先生方も保育園での様子をよく教えて下さり助かります。これからも宜しくお願いします。

・クリスマスや節分などのサンタクロースや鬼を保育園でしていただけるので、季節の行事にとっても興味を持ってくれるので、親としては、とてもありがたいです。(家族みんなで自然と取り組めるので。)子どもたちも楽しみにしています。

・新しいホームページになって、日頃の様子が分かって嬉しいです。食育の日で日常知ることのできないことが学べて子供も楽しそうです。

・長い間お世話になりました。仕事で子育てに困る事なく、保育園のおかげで過ごせる事ができました。仕事に支障のない程度

で、お遊戯会や運動会など子どもの成長もみる事ができ、とても助かりありがたいです。数えきれない色々な事も学ばせてもらい、大事な幼児期を3人とも過ごさせてもらえました。ありがとうございました。

・子どもが悩んでいた時に、その事について相談して良かったな思える対応をして下さり、また、その後をフォローして下さり楽しく園生活が出来ており感謝しています。

・まだ入園して間もないので、わからないところが多く空欄があります。来年度もよろしくをお願いします。

・いつもありがとうございます(^o^)。来年度もよろしくをお願いします。

・どうしても古い建物なので、そうじはしていると思いますが、必ずしも清潔とは言いづらいのかなと思います。すみません。

・いつもお世話になりありがとうございます。ずっと悩んでいたつめかみが、先生に相談し声かけをしていただいた所、時がかからずに改善しました。もっと早く相談すればよかったと思いました。あと夕方？のタオルは、みんなで1つを使っているのが気になります。→《保育園から》共有のタオルはないです。

・園内で楽しく学べる為に、色々な工夫がされて進化していているなと思います。一つ便利だなと思える事があるとするなら、メール連絡がこちら側からもできると助かるなと思いました。欠席や早いお迎え、また、夜に確認したい事等でできた時に、次の日には忘れていたり、病院等の診察時間の関係で、電話のタイミングが取りづらかったり…。今後もより良いこども園へと発展していくのが楽しみです。→《保育園から》更なる進化を目指して、アプリの構築を考えたいと思います。

・〇〇が次亜塩素水？に手を突っ込んだらしく、ちょうど怒られて泣いている時に、おむかえに行きました、悪い事をしたら注意したり怒ったりするのは当然の事だと思います。何もわからない子供の手に届く所に触ったらいけない物、危険な物を置いていたのは、そちら側の不注意ではないでしょうか？それで〇〇が怒られているのはモヤモヤしてしまいました。お友達どうしのケンカなどは別にどうも思わないけど、さすがにかわいそうだなと思いました。→《保育園から》失礼しました。当方の保育指導を改めます。

・アンケート記入の時、保護者氏名を書く欄をなくしてほしい。→《保育園から》詳しいお話しを伺いたいのので記名式とさせていただきます。

・保育ローテーションなど体力作には力を入れてもらっているが、学習面に関してももう少し力をいれてほしい。→《保育園から》教育的要素がカリキュラムに反映されています。

・感染症が発生した際、集団感染にならないよう対策をしてほしい。→《保育園から》更なる感染症対策に気をつけます。

・保育園の旧門を簡単に開かないようにしてほしい。子供の事を理解して下さり、突然のお迎え等にも対応して頂きありがとうございます。家では甘えん坊なのに保育園ではしている事も多いと聞いてうれしいです。先生方の人数もありますが、杉の子保育園の卒園児用の学童を作ってほしいです。→《保育園から》旧正門を施錠しました。

・おむかえ時にオムツ交換（確認）をしてほしい。おむかえに「今日も元気でした。」だけで終わらせず、園での様子を口頭でも知りたい。HP のひよこ組さんの 10 月以降の写真を up してほしいです。→《保育園から》養護の見直しをします。写真もアップしてあります。

【保育園から】

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございます。

自由意見欄においては、私ども職員に対し心温まるお言葉をいただきありがとうございます。職員皆で読ませていただき感動いたしました。更なる保育（養護と教育の一体化）のスキルアップを目指し、しっかりと一人ひとりの子どもの心に寄り添う保育を目指したいと思います。いただいた貴重なご意見ご要望を精査して、今後のより良い保育に繋げたいと思います。ありがとうございました。